

## KAESER AIR SERVICE

Programa completo de servicios

**KAESER**



**SIGMA** 

# KAESER AIR SERVICE

## 100 % calidad y 100 % asistencia

Una de las exigencias más importantes a las que debe responder el suministro de aire comprimido en la industria es la máxima disponibilidad. Para conseguirla, además de componentes de alta calidad y eficiencia, es necesario un servicio de asistencia rápido, eficiente y oportuno. Un servicio de asistencia técnica de calidad se traduce en la mejor disponibilidad del aire comprimido y la mayor seguridad productiva.

### Un buen servicio de asistencia reduce los costos de energía

La eficiencia energética es al igual que la confiabilidad, uno de los criterios más importantes en términos de rentabilidad de la producción del aire comprimido. Una asistencia perfectamente adaptada a las necesidades reduce fugas, asegura que la temperatura operativa sea la correcta, garantiza diferenciales de presión mínimos gracias al uso de filtros originales y optimiza la regulación de los equipos. El KAESER AIR SERVICE reduce los costos de energía y asegura una alta disponibilidad del aire comprimido a largo plazo.

### Formación e idoneidad

KAESER AIR SERVICE – asesoramiento y cuidado completo de todos los sistemas de aire comprimido. Todos los trabajos relacionados con la técnica de aire comprimido quedan en las manos expertas de nuestros técnicos calificados. Su alto estándar de calidad se fundamenta en una capacitación de base, seguida por cursos de perfeccionamiento, divididos en módulos específicos que van completando los conocimientos hasta llegar al grado de técnico de

servicio autorizado. Su buena preparación y criterio serio contribuyen a la confiabilidad y a la eficiencia energética a largo plazo de las estaciones de aire comprimido de las que se ocupan.

### Estamos en todas partes – estamos cerca

El KAESER AIR SERVICE está a su disposición en todas partes: En nuestra región, por ejemplo, contamos con técnicos de asistencia altamente calificados, ubicados en nuestras subsidiarias. Los trabajos de mantenimiento y reparación se enmarcan en conceptos de asistencia ajustados a cada caso con el objetivo último de optimizar la eficiencia del aire comprimido. Además, la cercanía al cliente nos permite reaccionar con rapidez. Todos estos puntos aseguran al cliente la óptima disponibilidad del aire comprimido.

### Vamos con todo

El completo set de herramientas y piezas de recambio de los vehículos de mantenimiento de KAESER permite realizar las reparaciones de inmediato. También se entregan con rapidez los repuestos de mantenimiento preventivo para aumentar la disponibilidad y reducir los costos.

### Servicio de emergencia 24 h

El aire comprimido debe estar disponible en todo momento. Por eso, nuestro asesoramiento técnico, el suministro de piezas y nuestros técnicos de asistencia están a su disposición en servicio de emergencia los siete días de la semana, 24 h al día.

## Vamos con todo



Vehículo de asistencia KAESER





# KAESER AIR SERVICE

**Tiempo es dinero: Hacemos que el servicio de asistencia sea cómodo para usted**



## Piezas de recambio originales KAESER

Para los trabajos de mantenimiento y reparaciones, nuestros técnicos especializados de asistencia utilizan exclusivamente piezas originales KAESER, que han probado su seguridad operativa en pruebas a largo plazo. Son los recambios originales de KAESER los únicos que garantizan el máximo grado de calidad y desempeño en su producción de aire comprimido.



## Teleservice a nivel mundial

Un servicio basado en la red global y la comunicación de datos permite realizar diagnósticos a distancia y un mantenimiento ajustado a las necesidades de los equipos KAESER preparados para Teleservice. De esta manera se aumenta la disponibilidad de los equipos y se optimiza la economía total de su estación de aire comprimido.



## Alto grado de capacitación

En el Centro de Formación KAESER, la teoría y la práctica se combinan de manera ejemplar. Por un lado, técnicos e ingenieros experimentados imparten cursos sobre asistencia y sobre productos, como el de soldadura o el de búsqueda de averías en sistemas mecatrónicos.



## Suministro de piezas: con rapidez y precisión

El almacén automatizado de repuestos que tiene KAESER en su Centro de Distribución es la base para un envío rápido de las piezas de mantenimiento y recambio a todo el mundo. La identificación de los repuestos se realiza de forma totalmente automática, lo cual garantiza procesos de gran precisión.

## Incluido en el KAESER AIR SERVICE

Incluido en el Kaeser Air Service	Inspección	Inspección plus	Mantenimiento	Mantenimiento plus	Full-Service
<b>Control de seguridad en el trabajo de acuerdo a las normas vigentes</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Control de las funciones de indicación, advertencia y aviso de averías	✓	✓	✓	✓	✓
Control de las funciones de desconexión y seguridad	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Realización de trabajos de inspección</b>	✓	✓	✓	✓	✓
Prueba funcional del equipo	✓	✓	✓	✓	✓
Control de los elementos de regulación, conmutación y control	✓	✓	✓	✓	✓
Control de los embornados eléctricos	✓	✓	✓	✓	✓
Control de las conexiones de tuberías y mangueras	✓	✓	✓	✓	✓
Inspección de los componentes eléctricos, funciones de indicación	✓	✓	✓	✓	✓
Inspección de los componentes mecánicos	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza y control de refrigeradores	✓	✓	✓	✓	✓
Control de la temperatura de entrada y salida del aire comprimido y del punto de rocío	✓	✓	✓	✓	✓
Control de la conducción bypass	✓	✓	✓	✓	✓
Lubricación de los rodamientos del motor	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Realización de trabajos de mantenimiento</b>	B	B	✓	✓	✓
Filtro de aire, cambio de esterillas filtrantes	B	B	✓	✓	✓
Llenado de aceite, cambio de filtro de aceite, cartucho filtrante de aceite y tubo de aspiración de aceite	B	B	✓	✓	✓
Correas trapezoidales, cambio de acoplamiento del accionamiento	B	B	✓	✓	✓
Actualizaciones del controlador	B	B	✓	✓	✓
Cambio de anillos de los pistones, los muelles de presión y las cintas de guía	B	B	✓	✓	✓
Cambio de los elementos filtrantes	B	B	✓	✓	✓
Cambio del carbón activo, el agente refrigerante y el agente secante	B	B	✓	✓	✓
Limpiar los líquidos filtrados y la salida de aceite y cambiar las piezas de mantenimiento	B	B	✓	✓	✓
Limpiar el tanque separador y el colector de impurezas	B	B	✓	✓	✓
Tratamiento de condensado, cambiar el carbón activo y el cartucho filtrante	B	B	✓	✓	✓
Drenaje de condens. tanque de almacenam, cambiar piezas de mantenimiento	B	B	✓	✓	✓
Drenaje de condensado, cambiar las piezas de mantenimiento	B	B	✓	✓	✓
Cambiar los rodamientos de lubricación permanente del motor	B	B	B	✓	✓
Válvulas, cambiar las piezas de mantenimiento	B	✓	B	✓	✓
<b>Realizar trabajos de reparación</b>	B	B	B	B	✓
Cambiar los rodamientos del motor sin lubricación permanente	B	B	B	B	✓
Reparar, cambiar la unidad compresora	B	B	B	B	✓
Reparar la válvula de seguridad y las griferías, cambiar	B	B	B	B	✓
Cambiar los elementos de regulación, conmutación y control	B	B	B	B	✓
Cambiar las rejillas de protección	B	B	B	B	✓
Cambiar las poleas motrices	B	B	B	B	✓
Sistema de refrigeración, reparar/cambiar fluidificador de agente refrigerante	B	B	B	B	✓
Pistón, reparar el perno y el cilindro del pistón, cambiar	B	B	B	B	✓
Reparar, cambiar la unidad compresora	B	B	B	B	✓
Reparar el eje del ventilador, cambiar	B	B	B	B	✓
Reparar el intercambiador de calor, cambiar	B	B	B	B	✓
<b>Realización de controles</b>	B	B	B	B	✓
Control de estanqueidad del circuito de agente refrigerante	B	B	B	✓	✓
Control Periódico de los tanques presurizados de acuerdo a la legislación vigente	B	B	B	B	✓
<b>Tareas del usuario</b>	B	B	B	B	B
Aprobaciones requeridas por las autoridades locales para la instalación de los equipos	B	B	B	B	B
Revisiones semanales conforme al manual de servicio	B	B	B	B	B
Evaluación de riesgos	B	B	B	B	B

✓ Responsabilidad de KAESER

B Responsabilidad del usuario

## Acuerdos de asistencia KAESER

### Full Service

El contrato Full Service de KAESER es la garantía de seguridad y disponibilidad, rentabilidad y buen mantenimiento de los complejos sistemas de aire comprimido durante toda su vida útil. Los técnicos de asistencia de KAESER llevan a cabo inspecciones y trabajos de mantenimiento y reparación para asegurar el buen funcionamiento de la estación, todo ello de acuerdo a un plan de fechas diseñado individualmente y ajustado a las necesidades de cada cliente. Los componentes importantes para el funcionamiento y la seguridad se controlan en cada ocasión, ajustándose o sustituyéndose según como corresponda.

### Mantenimiento

Si se trata de garantizar la seguridad, la disponibilidad y el mantenimiento en buen estado de la estación de aire comprimido, la mejor opción es un acuerdo de mantenimiento KAESER: Conforme a los productos y a los intervalos correspondientes, los técnicos del servicio de asistencia KAESER realizan inspecciones y trabajos de mantenimiento.

### Muy cerca de usted

El KAESER AIR SERVICE está tan cerca de usted como su teléfono: La completa red de filiales KAESER y sus socios autorizados ofrecen un servicio siempre disponible y con la máxima rapidez. Así, su estación de aire comprimido funcionará siempre con absoluta confiabilidad.

### Tareas adicionales del usuario

La completa documentación sobre las actividades de asistencia del KAESER AIR SERVICE aporta al usuario seguridad, también en lo referente a las normativas de prevención de accidentes.

Sin embargo, no exime al cliente de las obligaciones que la ley le impone como usuario de instalaciones de aire comprimido, entre las que se encuentran, por ejemplo, el control oficial (administrativo) de los componentes estacionarios, el control de seguridad semanal según el manual de servicio o su propia valoración de los daños de la instalación.

## Todas las ventajas a su favor

Seguridad operativa y disponibilidad optimizadas



Bajos costos de energía



Mayor durabilidad y óptima conservación de los equipos a largo plazo



Contacto: [acuerdos.argentina@kaeser.com](mailto:acuerdos.argentina@kaeser.com)

Tel: +54 0 3327 41 4800



## Siempre cerca de usted

Presente en más de 100 países de los cinco continentes, KAESER es uno de los fabricantes de sistemas de aire comprimido de mayor reconocimiento en el mundo entero.

Con personal idóneo altamente calificado, centros de servicio a nivel nacional y la entrega inmediata de repuestos las 24 horas del día, los clientes de KAESER pueden estar seguros de contar con la mejor asistencia técnica y el mejor servicio posventa que brinda el mercado. Nuestro departamento de investigación y desarrollo mejora continuamente las técnicas de fabricación, poniendo las últimas innovaciones de maquinado al servicio del usuario.

KAESER es el especialista de aire comprimido que, con más de 90 años de experiencia, brinda soluciones inteligentes de aire comprimido para aplicaciones con requerimientos específicos.



### KAESER COMPRESORES DE ARGENTINA SRL

Ruta Panamericana – ramal Campana Km 37,500 – Centro Industrial Garín  
Calle Haendel Lote 33 – (1619) Garín, Buenos Aires – República Argentina  
Tel: +54 0 3327 41 4800 – Fax: +54 0 3327 41 4836 – E-mail: [info.argentina@kaeser.com](mailto:info.argentina@kaeser.com) – [www.kaeser.com](http://www.kaeser.com)